



MDJ 

NEUFCHÂTEL
L'évasion



**POLITIQUE ET PRATIQUES QUANT À
LA PROTECTION DES
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Mesures prises par la Corporation Jeunesse
l'Évasion l'Ormière lorsqu'il y a prise de
renseignements personnels ou fuite de ceux-ci



2023

Objectif de la politique

Dans le cadre de sa mission, la Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière est amenée à détenir, utiliser, entreposer et détruire des renseignements personnels. Nous nous sommes donc dotés d'une politique de protection des renseignements personnels, et ce, en conformité avec la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec* (Loi #25).

Pourquoi recueillir des renseignements personnels?

Nous recueillons des données statistiques afin de connaître et rejoindre la communauté que nous desservons, de cibler ses besoins spécifiques, d'intervenir efficacement et de documenter le nombre d'interventions que nous effectuons. Les statistiques sont utilisées afin de faire nos redditions de compte au gouvernement et nos demandes de financement. De plus, elles nous permettent de mieux orienter nos interventions en fonction des besoins collectifs identifiés. Les coordonnées des membres que nous rencontrons servent quant à elles à la vie associative et démocratique de l'organisme.

Nous devons de même recueillir des renseignements personnels lors d'embauche de personnel ou de bénévole pour les différentes modalités gouvernementales et le livre de paie.

Nous recueillons enfin les informations des personnes siégeant à notre Conseil d'administration à des fins administratives et différentes modalités gouvernementales.

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Pour les données statistiques, nous recueillons les informations suivantes :

- Genre (homme, femme ou autre);
- Problématique et/ou diagnostique;
- Références;
- Situation familiale et interpersonnelle;
- Informations quant à la scolarité.

Pour ce qui est des dossiers de membres, nous recueillons en général les informations suivantes :

- Prénom et nom;
- Numéros de téléphone;
- École fréquentée;
- Numéro d'assurance sociale;
- Date de naissance / Âge
- Adresse civile;
- Différentes autorisations parentales (publication / Transport / Cas d'urgence / Visionnement / Mobilisation);
- Informations de contact des parents / tuteurs;
- Informations de contact d'urgence;
- Situation médicale (Allergie / Médication / Groupe sanguin).

Qui peut consulter les renseignements personnels?

Les plateformes qui répertorient l'ensemble de nos prises de renseignements peuvent être consultés par les employé.es de l'organisme et les administrateur.trices du conseil d'administration. Seuls les résultats statistiques généraux (ex. : moyenne, total d'intervention, etc.) sont utilisés pour les documents officiels de l'organisme. La personne à qui appartient ces renseignements peut toujours faire la demande et avoir accès aux plateformes et informations la concernant.

En ce qui concerne les listes de membres, seuls les employé.es de l'organisme peuvent les consulter. Il est possible que nous échangions des renseignements avec des partenaires, toujours en demandant au préalable le consentement écrit de la personne.

Quant aux renseignements sur les employé.es, seule la direction peut consulter les documents. Chaque employé.e, lors de son embauche, signe une autorisation de consentement de divulgation des renseignements personnels afin de la direction puisse utiliser les informations pour remplir son travail (ex. dans le système de paie).

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Les renseignements personnels concernant les membres mineurs de la Corporation sont conservés jusqu'à majorité de la personne. Au bout de 7 ans, tous les documents sont dûment détruits. Nous entreposons les dossiers dans les classeurs sous clé, sur les ordinateurs et les plateformes virtuelles de l'organisme avec mot de passe requis. Enfin, aucun dossier papier ne peut quitter les bureaux de l'organisme à moins que cela soit nécessaire au dossier.

Une fois que le dossier a atteint la date maximale de conservation, il est déchiqueté. Toutes informations contenues sur des supports numériques sont elles aussi détruites.

Accès aux renseignements et correction de ceux-ci

Si une personne constate qu'une information que nous avons consignée à son égard est inexacte, elle peut nous contacter afin de la faire modifier. La personne peut aussi effectuer une demande d'accès à l'information contenue dans votre dossier. Cette demande devra être faite par écrit.

Nos rôles et responsabilités

Nous sommes responsables des renseignements personnels recueillis, conservés, utilisés, communiqués et détruits dans le cadre de l'exécution de notre mission. Nous nous assurons que toutes pratiques en lien avec les renseignements personnels soient conformes à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec* (Loi #25).

Les employé.es de l'organisme sont lié.es à la confidentialité dès leur embauche, à respecter la nature sensible des renseignements personnels et à se conformer à la loi.

Surveillance et évaluation

Au quotidien, ce sont les employé.es de l'organisme qui s'assurent de la mise en place des mesures de la politique sur la protection des renseignements personnels. La direction est la personne déterminée comme étant la responsable de la conformité à la loi et la répondante pour les questions ou les plaintes. Advenant qu'un incident en lien avec la confidentialité d'un dossier se produise, l'organisme s'engage à prendre contact avec la personne concerné afin de divulguer la teneur de l'évènement.

Le conseil d'administration de l'organisme peut, en tout temps, exiger un rapport sur l'état, les procédures, l'évaluation des risques et les incidents au niveau des renseignements personnels.

Questions ou plaintes

Les acteur.trices gravitant autour de la Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière sont encouragé.es à contacter la direction pour tout questionnement en lien avec la politique de protection des renseignements personnels de notre MDJ :

Laurence Bolduc
mdjevasion@outlook.fr
(418) 845-4190

Membership

Afin d'accomplir sa mission, la Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière a besoin d'obtenir l'adhésion de ses membres. Dans le cadre de ce mandat, l'organisme pourrait envoyer une communication indépendante afin de solliciter le consentement à de devenir membre ou de rester informé.es de l'évolution de l'organisme.

